

אופטימיזציה בניהול: כלים למנהל הממקבל

בעולם העסקים שבו אנחנו עובדים יותר ויותר על אוטומציות, ממשקים טכנולוגיים ומערכות טכנולוגיות, לא מן הנמנע שהפיכתה של חברה מקומית לבין-לאומית היא קלה, מהירה וישימה הרבה יותר. ובכך ניתן לראות שלאותה חברה יש פרויקטים מקומיים ובין-לאומיים בו זמנית, וללא צוות מקומי בחו"ל.

כדי להתייעל חברות רבות משתמשות במנהל פרויקט אחד על מנת לנהל מספר רב של פרויקטים שונים, מקומיים ואף מעורבים, בין אם הם מתנהלים במקומות שונים בעולם, בשפות שונות או בתרבות עבודה שונה.

נשאלת השאלה איך אנחנו, כמנהלי פרויקטים, יכולים מצד אחד לעבוד עם נקודות בסיס שונות ואף משתנות בכל פרויקט (כשחלקן גם יכולות להיות חופפות), ומצד שני לשמור על השפיות המקצועית שלנו, ולדאוג לתפוקה איכותית ואף עולה. בכל זאת התנהלות הפרויקט וחווות הדעת של הלקוח הן בעלות השפעה מרבית על המשך תפקודינו.

בהרצאה נדבר על:

- עבודה עם לקוחות ברחבי העולם הנמצאים באזורי זמן שונים (אחד מהשני וגם מאיתנו)
- עבודה עם לקוחות בעלי מנטליות עבודה שונה (בין אם כי הם עובדים במדינה אחרת או עובדים כאן בישראל)
- ניהול פרויקט שבו כמה נציגים ולקוחות קצה בצורה יעילה
- ניהול פרויקט שבו כמה ספקים וגורמים בתוך החברה שלנו בצורה מיטבית
- ניהול פרויקט שבו דרישות הלקוח ממנהל הפרויקט אינן תואמות את ההתנהלות הקבועה שלו, או את דרישות התפקיד כפי שהוגדרו בתוך החברה
- תפקוד מיטבי של מערך ניהול הפרויקטים על מנת לשמר את הלקוח
- מנהלי פרויקט לעומת מנהלות פרויקט – מה ההבדל והאם הוא משפיע על הפרויקט

חלק מהנושאים ינוהלו כדיון. בסוף ההרצאה ניתן יהיה לשאול שאלות ממוקדות על אודות מקומות העבודה של המשתתפים בהרצאה - ככל שהזמן יאפשר לנו.